МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- **КАК ПОПАСТЬ В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

  Скачайте приложение на мобильный телефон. Откройте приложение. Введите номер телефона, указанный при регистрации – в дальнейшем он будет использоваться в качестве логина при входе в личный кабинет. На номер телефона придёт смс-сообщение с кодом. Введите код, нажмите кнопку «продолжить». Установите пароль для входа (используйте минимум 8 символов). Нажмите кнопку «Продолжить».

- **КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ВИДЕОКОНСУЛЬТАЦИЮ**

  На главной странице выберите кнопку «Видеоконсультация». Из списка врачей выберите нужного Вам специалиста (если отображается номер телефона, то обратитесь в регистратуру), а также желаемую дату и время приема. В появившемся окне выберите тариф. Нажмите кнопку «записаться на приём». Ваша заявка на консультацию создана.

  Теперь предстоящий приём отображается на главной странице приложения. После того, как заявку подтвердит клиника, появится кнопка «оплатить консультацию». Нажмите её и оплатите консультацию удобным способом (кроме GooglePay)

  После оплаты консультации необходимо ответить на вопросы врача, затем нажмите кнопку «продолжить». Выберите тип консультации, нажмите кнопку «продолжить». Ожидайте начала консультации.

- **КАК ВОЙТИ НА ПРИЕМ**

  В разделе «Приёмы» находится карточка предстоящей консультации. Нажмите кнопку «войти в карту приёма». Загрузите файлы (документы, фотографии, результаты исследований) в карточку приёма до начала консультации, если это необходимо с помощью иконки в виде папки.

  В назначенное время кнопка «войти на приём» станет активной. Нажмите кнопку «войти на приём».

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- **КАК НАПИСАТЬ ВРАЧУ В ЧАТЕ.**

  На главной странице нажмите кнопку «написать в чат врачу». Далее выберите из списка нужного специалиста, затем выберите тариф и нажмите кнопку «оплатить». Оплатите консультацию удобным способом (кроме Google Pay). После оплаты консультации необходимо ответить на вопросы врача, затем нажать кнопку «продолжить». Выберите тип консультации, нажмите кнопку «продолжить».

  Чат открыт.

- Обращаем Ваше внимание на то, что **чат с врачом – это формат отсроченной консультации**, поэтому возможно ответа врача нужно будет подождать (врач отвечает в течение суток с момента оплаты). Также рекомендуем обращать внимание на режим работы врача, если он указан.

- **КАК ПОЛУЧИТЬ ПОМОЩЬ**

  Если у вас возникли трудности в работе с приложением или технические неполадки, вы всегда можете обратиться в техническую поддержку iBolit. На главной странице приложения опуститесь в самый низ экрана. Нажмите кнопку «техническая поддержка» и напишите свой вопрос в чат. Ожидайте ответа от специалиста.